



Assicurazione per l'annullamento delle vacanze

Documento informativo sul prodotto assicurativo



Società: HELVETIA Global Solutions Ltd, società per azioni con capitale di CHF 77.480.000,00 - Indirizzo: Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, iscritta al Registro delle Imprese del Principato del Liechtenstein con il numero FL-0002.191.766-9, autorizzata come compagnia assicurativa dall'Autorità di Vigilanza dei Mercati Finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Francia in regime di libera prestazione di servizi, notificata all'ACPR (Refassu ID: 224324).

Prodotto : Campeggio Neat - FLEX

Questo documento è una sintesi delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle vostre esigenze e dei vostri requisiti specifici. Troverete informazioni complete su questo prodotto nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Neat Camping - FLEX è una polizza assicurativa pensata per coprire l'Assicurato in occasione e durante il suo viaggio.



Che cosa è assicurato?

CANCELLAZIONE 'TUTTO MA'

Massimo 5.000 euro per persona e 30.000 euro per evento.
Nessuna franchigia.

CANCELLAZIONE SENZA GIUSTIFICAZIONE

Fino a 5.000 euro per sinistro. Franchigia del 30% del costo totale del soggiorno.

COSTI DI MODIFICA

Copertura massima di 2.000 euro per persona e 10.000 euro per evento.

ARRIVO IN RITARDO

Rimborso dei servizi a terra non utilizzati pro rata temporis rispetto al periodo di locazione, con un massimo di 4.000 euro per locazione o piazzola, fino a un massimo di 25.000 euro.
Eccesso: 1 giorno.

COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

Rimborso dei servizi a terra non utilizzati su base pro rata temporis, comprese le spese di pulizia dell'alloggio, in caso di rientro anticipato.

Copertura massima di 4.000 euro per persona e 25.000 euro per evento. Franchigia: 1 giorno.

VEICOLO SOSTITUTIVO

Fornitura di un veicolo sostitutivo di categoria equivalente al veicolo immobilizzato per un massimo di 3 giorni consecutivi.

DIMENTICARE UN OGGETTO PERSONALE NELLA PROPRIETÀ

IN AFFITTO

Pagamento per la restituzione di un singolo articolo, fino a un massimo di 150 euro per caso.

CURE E ASSISTENZA VETERINARIA PER CANI E GATTI

Copertura per un massimo di 2 visite veterinarie per soggiorno, fino a un massimo di 250 euro per tutte le coperture di assistenza e cura medica.



Cosa non è assicurato?



ciò che non è menzionato nell'elenco "Cosa è to?" qui a fianco.

Ci sono delle esclusioni da coprire?

Le principali esclusioni del contratto sono :

Conseguenze e/o eventi derivanti da scioperi, attacchi terroristici o atti di terrorismo.

Colpa intenzionale dell'assicurato.

Malattie o infortuni diagnosticati, curati o ricoverati per la prima volta tra il momento della prenotazione del viaggio e la stipula della polizza.

Complicazioni della gravidanza oltre il 6° mese.

Inadempienza dell'organizzatore del viaggio o della compagnia aerea o ferroviaria.





Dove sono coperto?

La copertura è valida in tutto il mondo.



Quali sono i miei obblighi?

- Quando il contratto viene stipulato

L'assicurato deve pagare il premio.

L'assicurato deve rispondere a tutte le domande poste dall'assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione, per consentire all'assicuratore di valutare i rischi coperti.

- In caso di sinistro

L'Assicurato deve denunciare il sinistro entro 5 giorni lavorativi da quando ne è venuto a conoscenza.

L'Assicurato deve fornire all'Assicuratore tutti i documenti giustificativi necessari per l'attuazione della copertura assicurativa e dei servizi di assistenza previsti dal contratto.



Quando e come si effettuano i pagamenti?

I premi devono essere pagati all'assicuratore o al suo rappresentante al momento della stipula della polizza. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, assegno, vaglia o bonifico bancario.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura

- Disdetta "tutto tranne": il giorno della stipula del contratto
- Oggetti dimenticati: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno
- Altra copertura: il giorno dell'arrivo nel luogo di soggiorno

Fine della copertina

- Cancellazione "tutto tranne": il giorno di inizio della vacanza
- Oggetti dimenticati: 10 giorni dopo il rientro dell'assicurato nel proprio domicilio.
- Altre coperture: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno



Come posso annullare il contratto?

Trattandosi di un contratto temporaneo, non può essere rescisso.