

# Assicurazione per l'annullamento delle vacanze

## Documento informativo sul prodotto assicurativo



Società: HELVETIA Global Solutions Ltd, società per azioni con capitale di CHF 77.480.000,00 - Indirizzo: Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, iscritta al Registro delle Imprese del Principato del Liechtenstein con il numero FL-0002.191.766-9, autorizzata come compagnia assicurativa dall'Autorità di Vigilanza dei Mercati Finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Francia in regime di libera prestazione di servizi, notificata all'ACPR (Refassu ID: 224324).

### Prodotto : Campeggio Neat - FLEX

Questo documento è una sintesi delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle vostre esigenze e dei vostri requisiti specifici. Troverete informazioni complete su questo prodotto nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

Neat Camping - FLEX è una polizza assicurativa pensata per coprire l'Assicurato in occasione e durante il suo viaggio.



#### Che cosa è assicurato?

##### ✓ CANCELLAZIONE "TUTTO MA

Massimo 5.000 euro per persona e 30.000 euro per evento.  
Nessuna franchigia.

##### ✓ CANCELLAZIONE SENZA GIUSTIFICAZIONE

Fino a 5.000 euro per sinistro. Franchigia del 30% del costo totale del soggiorno.

##### ✓ COSTI DI MODIFICA

Copertura massima di 2.000 euro per persona e 10.000 euro per evento.

##### ✓ ARRIVO IN RITARDO

Rimborso dei servizi a terra non utilizzati pro rata temporis rispetto al periodo di locazione, con un massimo di 4.000 euro per locazione o piazzola, fino a un massimo di 25.000 euro.  
Eccesso: 1 giorno.

##### ✓ COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

Rimborso dei servizi a terra non utilizzati su base pro rata temporis, comprese le spese di pulizia dell'alloggio, in caso di rientro anticipato.  
Copertura massima di 4.000 euro per persona e 25.000 euro per evento. Franchigia: 1 giorno.

##### ✓ VEICOLO SOSTITUTIVO

Fornitura di un veicolo sostitutivo di categoria equivalente al veicolo immobilizzato per un massimo di 3 giorni consecutivi.

##### ✓ DIMENTICARE UN OGGETTO PERSONALE NELLA PROPRIETÀ IN AFFITTO

Pagamento per la restituzione di un singolo articolo, fino a un massimo di 150 euro per caso.

##### ✓ CURE E ASSISTENZA VETERINARIA PER CANI E GATTI

Copertura per un massimo di 2 visite veterinarie per soggiorno, fino a un massimo di 250 euro per tutte le coperture di assistenza e cura medica.



#### Cosa non è assicurato?



ciò che non è menzionato nell'elenco "Cosa è assicurato?" qui a fianco.

#### Ci sono delle esclusioni da coprire?

Le principali esclusioni del contratto sono :

Conseguenze e/o eventi derivanti da scioperi, attacchi terroristici o atti di terrorismo.

Colpa intenzionale dell'assicurato.

Malattie o infortuni diagnosticati, curati o ricoverati per la prima volta tra il momento della prenotazione del viaggio e la stipula della polizza.

Complicazioni della gravidanza oltre il 6° mese.

Inadempienza dell'organizzatore del viaggio o della compagnia aerea o ferroviaria.

Liechtenstein. Società soggetta al Codice delle Assicurazioni - Società estera iscritta al RCS - Sede legale: 40 Dufourstrasse Saint Gallens, San Gallo, Svizzera. Società appartenente al Gruppo Helvetia Holding SA con numero di registrazione SIREN 775753072.



## Dove sono coperto?

La copertura è valida in tutto il mondo.



## Quali sono i miei obblighi?

### - Quando il contratto viene stipulato

L'assicurato deve pagare il premio.

L'assicurato deve rispondere a tutte le domande poste dall'assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione, per consentire all'assicuratore di valutare i rischi coperti.

### - In caso di sinistro

L'Assicurato deve denunciare il sinistro entro 5 giorni lavorativi da quando ne è venuto a conoscenza.

L'Assicurato deve fornire all'Assicuratore tutti i documenti giustificativi necessari per l'attuazione della copertura assicurativa e dei servizi di assistenza previsti dal contratto.



## Quando e come si effettuano i pagamenti?

I premi devono essere pagati all'assicuratore o al suo rappresentante al momento della stipula della polizza. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, assegno, vaglia o bonifico bancario.



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

### Inizio della copertura

- ☐ Disdetta "tutto tranne": il giorno della stipula del contratto
- ☐ Oggetti dimenticati: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno
- ☐ Altra copertura: il giorno dell'arrivo nel luogo di soggiorno

### Fine della copertura

- ☐ Cancellazione "tutto tranne": il giorno di inizio della vacanza
- ☐ Oggetti dimenticati: 10 giorni dopo il rientro dell'assicurato nel proprio domicilio.
- ☐ Altre coperture: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno



## Come posso annullare il contratto?

Trattandosi di un contratto temporaneo, non può essere rescisso.