

Società: HELVETIA Global Solutions Ltd, società per azioni quotata con un capitale di 77.480.000,00 franchi svizzeri - **Indirizzo:** Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, registrata nel Registro Commerciale del Principato del Liechtenstein con il numero FL-0002.191.766-9, approvata come compagnia assicurativa dall'Autorità di Vigilanza dei Mercati Finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia è autorizzata a svolgere attività assicurative in Francia con la libertà di fornire servizi, notificata all'ACPR (Refassu ID: 224324).

Prodotto: Camping ordinato - FLEX +

Questo documento è un riassunto delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle tue esigenze e richieste specifiche. Informazioni complete su questo prodotto sono disponibili nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Che tipo di assicurazione è?

Neat Camping – FLEX+ è un contratto assicurativo il cui scopo è coprire l'Assicurato durante e durante il suo viaggio.



Cosa è assicurato?

✓ CANCELLAZIONE CON GIUSTIFICAZIONE

Massimo 5000 € a persona e 30.000 € per evento. Nessuna franchigia in caso di cancellazione per motivi medici. In caso di perdita dei documenti d'identità o annullamento del congedo retribuito da parte del datore di lavoro: deducibilità del 25%. Altri motivi: franchigia di 15 euro per fascicolo.

✓ CANCELLAZIONE SENZA GIUSTIFICAZIONE

Fino a un massimo di €5000 per ogni sinistro. Franchigia pari al 30% dell'importo totale del soggiorno.

✓ TASSE DI CAMBIAMENTO

Copertura fino a un massimo di €2.000 per persona e €10.000 per evento.

✓ ARRIVO TARDIVO

Rimborso dei servizi immobiliari inutilizzati proporzionalmente all'affitto, con un massimo di 4.000 € per affitto o campo, fino a un limite di 25.000 € per evento. Franchigia: 1 giorno.

✓ INTERRUZIONE DELLE TARIFFE DI SOGGIORNO

Rimborso dei servizi immobiliari inutilizzati su base pro rata temporis, inclusi eventuali costi di pulizia dell'affitto, in caso di ritorno anticipato. Copertura fino a un massimo di €4.000 per persona e €25.000 per evento. Franchigia: 1 giorno.

✓ DANNI DA LOCAZIONE

Rimborso dei danni fino a un limite di €800 per richiesta. Franchigia e soglia di trigger della garanzia: €60.

✓ VEICOLO DI SOSTITUZIONE

Copertura di un veicolo sostitutivo di categoria equivalente al veicolo immobilizzato per un massimo di 3 giorni consecutivi.

✓ DIMENTICARE UN OGGETTO PERSONALE NEL NOLEGGIO

Copertura del ritorno di un singolo oggetto, fino a un massimo di €150 per file.

✓ COSTI PER LE CURE VETERINARIE E L'ASSISTENZA DEI GATTI CANI

Copertura di un massimo di 2 consulenze veterinarie per soggiorno, fino a un limite di €250 per tutte le garanzie di Spese di Cura e Assistenza.



Cosa non è assicurato?

✗ **Qualsiasi cosa non menzionata nella lista "Cosa è assicurato?" è il contrario.**



Ci sono esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono:

- ! **Le conseguenze e/o gli eventi derivanti dall'attacco, da un attacco o da un atto di terrorismo.**
- ! **Colpa intenzionale da parte dell'assicurato.**
- ! **Malattie o incidenti che sono stati oggetto di diagnosi iniziale, trattamento o ricovero tra la prenotazione del viaggio e la sottoscrizione del contratto.**
- ! **Complicazioni della gravidanza oltre il sesto mese. Il fallimento del tour operator, della compagnia aerea o ferroviaria.**



Dove sono coperto?

Le garanzie valgono in tutto il mondo.



Quali sono i miei obblighi?

- Quando stipuli il contratto

L'assicurato è tenuto a pagare il contributo.

L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi coperti.

- In caso di richiesta

L'Assicurato deve dichiarare la propria richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza della richiesta.

L'Assicurato è tenuto a fornire all'Assicuratore tutti i documenti di supporto necessari per l'attuazione delle garanzie assicurative e dei servizi di assistenza previsti dal contratto.



Quando e come effettuare i pagamenti?

I premi sono dovuti all'assicuratore o al suo rappresentante di sottoscrizione. I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, assegno, vaglia postale e bonifico bancario.



Quando inizia la copertura e quando termina?

Inizio della copertura

Cancellazione con prova: il giorno dell'iscrizione a questo contratto

Obiezioni dimenticate: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno

Altre garanzie: il giorno dell'arrivo al luogo di soggiorno

Fine della copertura

Cancellazione con prova: il giorno dell'inizio del soggiorno

Oggetti dimenticati: 10 giorni dopo il ritorno dell'assicurato a casa

Altra copertura: il giorno della partenza dal luogo di soggiorno



Come posso annullare il contratto?

Poiché si tratta di un contratto temporaneo, non può essere rescisso.